

ОБҐРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ (відповідно до пункту 41 постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами)

Найменування предмета закупівлі із зазначенням коду ДК 021:2015 Послуги з доступу до мережі Інтернет, ДК 021:2015 : 72410000 – 7 Послуги провайдерів. Вид процедури: відкриті торги

Ідентифікатор закупівлі: UA-2023-12-21-019170-a

Очікувана вартість предмету закупівлі/ розмір бюджетного призначення : 36000,00 грн. (Тридцять шість тисяч грн. 00 коп).

Обґрунтування очікуваної вартістості предмету закупівлі: Розрахунок очікуваної вартості предмета закупівлі здійснено на підставі моніторингу цін на ринку послуг провайдерів.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

1. Електронні комунікаційні послуги повинні надаватись відповідно до чинних в Україні законодавчих та нормативних актів, зокрема:

- Закон України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020 № 1089-IX;
- Указ Президента України «Про деякі заходи щодо захисту державних інформаційних ресурсів у мережах передачі даних» від 24.09.2001 №891;
- Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 10.06.2008 №94 «Про затвердження Порядку координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних ресурсів в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Порядок координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10.06.2008 № 94, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 7 липня 2008 р. за № 603/15294;

2. Умови, які забезпечує Учасник:

- Учасник має бути включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, що веде Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
- при надходженні заявки на ремонт каналу (відсутність Послуги з вини Учасника) при перевищенні строку ремонту понад нормовий час повинно бути припинене нарахування абонентської плати за період з моменту подачі заявки до відновлення надання Послуги у повному обсязі. Учасник повинен здійснювати постійний моніторинг телекомунікаційних каналів зв'язку, виявлення та усунення причин відхилення від заданих технічних характеристик;
- Учасник повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналу передачі даних, про що необхідно подати довідку з описом;
- Учасник повинен надавати за запитом статистичну інформацію про послуги, що надаються, за кожною точкою підключення;
- Учасник здійснює розміщення власного обладнання, необхідного для забезпечення надання Послуг на вузлах мережі Замовника, відповідно до паспортних характеристик обладнання;
- зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузла Замовника. Відповідно все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг;
- доступ до глобальної мережі Інтернет повинен здійснюватися через власний захищений вузол Інтернет-доступу (надалі – ЗВІД) Учасника із забезпеченням моніторингу та протидії інцидентам з інформаційної безпеки, який повинен мати дійсний атестат відповідності

системи захисту інформації та експертний висновок до нього. Копії яких долучаються до пропозиції;

- Учасник має надати Замовнику контактні дані (службовий, мобільний телефон, електронна пошта, тощо) фахівців (не менше двох) відповідальних за надання послуг (у тому числі невідкладних);
- Учасник повинен мати можливість надання послуги динамічного розподілу маршрутизації з різноманітним рівнем швидкості до внутрішніх ресурсів Учасника та світових ресурсів;
- загальна тривалість планових робіт не більше 48 годин на рік;
- забезпечення попереднього інформування Замовника про виконання планових ремонтних робіт, а також про виникнення аварійних ситуацій, які можуть вплинути на якість послуг;
- учасник повинен мати власний Центр Технічної Підтримки з можливістю цілодобового та щоденного звернення (протягом 24 години на добу, 7 днів на тиждень) за телефоном або електронною поштою, що підтверджує довідкою;
- Вартість закупівлі складається з вартості інсталяції послуги та абонплати. Вартість необхідного обладнання та усіх витратних матеріалів, що можуть знадобитися для якісного надання послуг згідно вимог Замовника, бере на себе постачальник Послуг, що гарантується учасником окремим листом.
- Учасником забезпечується і гарантується листом встановлення та налаштування наступного обладнання:

- приймач оптичного сигналу ONU або відповідне обладнання до іншого типу підключення;
- бездротовий дводіапазонний маршрутизатор (маршрутизатор повинен мати LAN порти з пропускну здатністю 100 Мбіт/с;

- при організації послуги доступу до мережі Інтернет необхідно дотримуватися технічних та якісних характеристик предмета закупівлі у частині швидкості передачі даних в каналі зв'язку. При підготовці тендерної пропозиції Учасник повинен включити такі значення технічних параметрів при організації каналу зв'язку:

- вид тарифікації – без урахування об'єму трафіку;

- швидкість прийому/передачі даних – відповідно до даних в Додатку 3;

- затримка передачі IP пакетів (час доставки IP пакету від одного із серверів точки обміну Інтернет-трафіком до інтерфейсу локального обладнання Замовника);

- коефіцієнт втрати IP пакетів (співвідношення кількості недоставлених IP пакетів до кількості надісланих IP пакетів між інтерфейсом локального обладнання Замовника та Точкою тестування) - не більше 0.1%;

- коефіцієнт помилок IP пакетів (співвідношення сумарної кількості IP пакетів, прийнятих з помилками, до загальної кількості IP пакетів, отриманих (як успішно, так і з помилками) інтерфейсом локального обладнання Замовника) - не більше 0.01%;

- Учасник повинен мати технічну можливість у подальшому збільшити пропускну спроможність каналу доступу до мережі Інтернет (за спільною згодою);

3. При підготовці тендерної пропозиції Учасник для підтвердження технічних та якісних характеристик предмета закупівлі у складі пропозиції повинен надати:

- лист-гарантію про наявність в необхідній кількості, власних експлуатаційних та ремонтних бригад служби технічної підтримки для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень;

- копію Звіту про якість телекомунікаційних послуг у відповідності до Положення про якість телекомунікаційних послуг, затвердженого рішенням НКРЗІ від 15.04.2010 р. №174;

- Витяг, що підтверджує включення Учасника до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, з видом діяльності «Послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернету», територією та статусом (оператор або провайдер) відповідно до вимог Постанови НКЕК №29 від 20.04.2022;

- копії документів, які підтверджують наявність в Учасника відповідної ліцензії (ліцензій) щодо користування радіочастотним ресурсом України (у разі здійснення бездротового підключення до мережі Інтернет або довідка зі спростуванням відсутності такої ліцензії при іншому виду технології);

- підтвердження наявності власного захищеного вузла Інтернет-доступу – ЗВІД або наявності власного захисту системи інформації доступу до інтернет (надати копію Атестату відповідності з експертним висновком до нього);

- документ, який підтверджує відповідність системи менеджменту інформаційної безпеки учасника вимогам ISO/IEC 27001:2022 «Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи менеджменту інформаційної безпеки. Вимоги» ДСТУ ISO/IEC 27001:2023 (ISO/IEC 27001:2022, IDT) «Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи керування інформаційною безпекою. Вимоги», виданий органом сертифікації, який підтверджує надійний захист даних замовника від спроби несанкціонованого доступу до інформаційної бази під час надання послуги з доступу до мережі інтернет на об'єкти замовника;

- документи (копії документів), якими підтверджується підключення Учасника до точок обміну Інтернет-трафіком (не менше 2-х), що розташовані на території України.

- довідку, в якій Учасник погоджується з усіма вимогами Замовника, зазначеними в Технічних характеристиках щодо предмету закупівлі.

4. Перелік послуг, зазначено в цьому технічному завданні. Запропоновані учасником характеристики даної послуги мають бути не гірші, ніж вказані в зазначеній вище інформації про необхідні технічні та якісні характеристики предмета закупівлі.

№	Назва об'єкта	Адреса об'єкта	Швидкість, Мбіт/с
1	ЗДО «Ромашка» Апостолівської міської ради	53830, Дніпропетровська область, Криворізький район, с. Кам'янка, вул. Степова, буд. 1	100
2	Кам'янський ліцей Апостолівської міської ради	53830, Дніпропетровська область, Криворізький район, с. Кам'янка, вул., Центральна, 17	100
3	Кам'янський сільський будинок культури	53830, Дніпропетровська область, Криворізький район, с. Кам'янка, вул., Шевченка, 1	10

* – на зазначених об'єктах включається послуга статистичної IP адреси.

